

PROCESO DE TRAMITACION DE QUEJAS Y RECLAMOS.

1. Recepción de Consultas, quejas y reclamos.

Cliente expone su queja o reclamo presentando su cedula de identidad a través de los siguientes medios:

-  **Presencial en nuestras sucursales.**
-  **Vía telefónica: 57478826 - 76523929**
-  **atencionalusuario@servicreditonic.com**
-  **www.servicreditonic.com**

2. Institución atiende el reclamo.

Completa el formulario de tramite y entrega el numero único al cliente.

3. SERVI CREDITO analiza el reclamo.

Se analiza el caso de reclamo para brindar respuesta.

4. SERVI CREDITO brinda respuesta.

Tiempo para emitir respuesta es de 7 días hábiles de forma escrita.

5. Si el cliente no esta de acuerdo con la respuesta o no recibe respuesta.

El cliente puede interponer reclamo ante la CONAMI, en un plazo de 30 días calendario después de emitida o no la respuesta.

-  Paseo Tiscapa, del Busto José Martí 1c al este, 1/2c al norte. Managua.
-  **correo@conami.gob.ni**
-  **2250-9797 / 2222-2414 / 2222-2413**